

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Poskytovanie vzdelávacích služieb a organizácia podujatí



1. Základné ustanovenia a identifikácia poskytovateľa

Názov organizácie:	PINEDU
Právna forma:	Občianske združenie
Sídlo:	Slnecná 163/8, 029 01 Námestovo
IČO:	57 470 359
Registrácia:	Register mimovládnych neziskových organizácií vedený Ministerstvom vnútra SR (č. reg.: VVS/1-900/90-73735)
Štatutárny orgán:	PhDr. Štefan Bojnák – predseda
Kontaktné údaje:	E-mail: pinedu.oz@gmail.com Tel.: +421 903 591 333 Web: www.pinedu.sk

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a účastníkom alebo objednávateľom vzdelávacích podujatí, kurzov, workshopov alebo seminárov (ďalej len „Účastník“).

2. Prihlasovanie a uzatvorenie zmluvy

- Prihlásenie na vzdelávacie podujatie prebieha odoslaním dopytového alebo prihlasovacieho formulára na stránke Poskytovateľa (www.pinedu.sk), prípadne e-mailom na pinedu.oz@gmail.com.
- Vzhľadom na to, že cena vzdelávacích služieb závisí od špecifických požiadaviek (rozsah hodín, počet účastníkov, miesto konania, úprava obsahu na mieru), Poskytovateľ po obdržaní dopytu vypracuje a zašle Objednávateľovi individuálnu cenovú ponuku.
- Zmluvný vzťah vzniká momentom písomného (e-mailového) potvrdenia cenovej ponuky alebo záväznej prihlášky zo strany Objednávateľa a jej následným akceptovaním zo strany Poskytovateľa.

3. Cena a platobné podmienky

- Ceny vzdelávacích aktivít sa určujú dohodou zmluvných strán na základe vypracovanej cenovej ponuky, prípadne sú uvedené pri konkrétnom podujatí na stránke.
- Všetky ceny sú konečné (Poskytovateľ nie je platiteľom DPH, ak nie je uvedené inak).
- Úhrada sa vykonáva na základe vystavenej faktúry prevodom na bankový účet Poskytovateľa so splatnosťou uvedenou na faktúre, spravidla pred konaním vzdelávacej aktivity, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

4. Storno podmienky a odstúpenie od zmluvy

Zrušenie účasti zo strany Účastníka (Proklientske storno):

- Viac ako 7 dní pred termínom konania:** Bez storno poplatku (vracia sa 100 % uhradenej sumy).
- 7 až 2 dni (48 hodín) pred termínom konania:** Storno poplatok vo výške 20 % z dohodnutej ceny (ostáva 80 % refundácia alebo možnosť presunu poplatku na iné vzdelávanie/termín).
- Menej ako 48 hodín pred termínom konania:** Storno poplatok 50 % z ceny (ostáva 50 % refundácia).
- Náhradník zadarmo:** Účastník môže namiesto seba kedykoľvek (aj v deň konania) poslať náhradníka bez akýchkoľvek poplatkov po predchádzajúcom oznámení Poskytovateľovi.

- **Zdravotné / nepredvídané dôvody:** V prípade náhleho ochorenia alebo iného vážneho dôvodu sa storno poplatok neuplatňuje a 100 % sumy sa presúva na najbližší náhradný termín po dohode.

Odstúpenie od zmluvy (Spotrebiteľ - B2C):

Fyzická osoba (spotrebiteľ) má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku do 14 dní od jej uzavretia bez udania dôvodu. Ak sa vzdelávanie začne s výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím tejto lehoty, právo na odstúpenie zaniká po úplnom poskytnutí služby.

Zmena alebo zrušenie zo strany Poskytovateľa:

Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť termín, formu (napr. presun do online priestoru) alebo zrušiť podujatie z dôvodov vis major alebo pri nedostatočnom počte prihlásených. V prípade zrušenia podujatia Poskytovateľom bude Účastníkovi neodkladne vrátená plná suma (100 %).

5. Reklamačný poriadok

- Ak vzdelávacia služba nebola poskytnutá v dohodnutom rozsahu alebo kvalite, Účastník má právo uplatniť reklamáciu písomne na e-mail: **pinedu.oz@gmail.com** bez zbytočného odkladu.
- Poskytovateľ reklamáciu preskúma a vybaví najneskôr do 30 dní od jej doručenia.

6. Záverečné ustanovenia

- Orgánom dozoru v oblasti ochrany spotrebiteľa je Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie (SOI) pre Žilinský kraj (Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina).
- Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 15. augusta 2026.

PINEDU, o. z. | Slniečná 163/8, 029 01 Námestovo | IČO: 57 470 359 | www.pinedu.sk